

LEAN ASSESSMENT Conproval-CConnect



La solución en Videoperitación que aporta valor añadido a la gestión de determinada tipología de siniestros con gran impacto en el servicio al asegurado, implicando inmediatez en la respuesta, ajuste de costes y calidad en el producto.

Conproval, empresa con experiencia, innovadora y emprendedora.

Consultoría de Proyectos y Valoraciones· Conproval·Servicios periciales, Arquitectura e Ingeniería.

Somos una empresa de servicios con un gran perfil técnico dedicados al sector pericial para entidades aseguradoras, tasaciones, valoraciones, reconstrucciones de accidentes, arquitectura e ingeniería forense, etc.

Nuestra historia profesional tiene sus inicios en el año 1.997, habiéndonos consolidado como una empresa de profesionales de referencia en el sector.

Pericia y Valoración. Qué hacemos:

- Servicios técnicos de valoración desde 1997-2016, Probada Experiencia, resolución de más de 85.000 expedientes, para clientes reconocidos como Reale Seguros, Mapfre Seguros, Helvetia Seguros.....
- Equipo técnico formado por Arquitectos & Ingenieros.
- Ámbito civil e industrial.

Competencia y especialización.

- Verificaciones de riesgos industriales, civiles, edificación, etc.(Instalaciones eléctricas, seguridad y salud, protección contra incendios y robo, etc.)
- Comisario de Averías, transporte terrestre y marítimo.
- Periciales en el ámbito de sector asegurador riesgos diversos, Daños materiales, Incendios, Extensivos, Lucro cesante, Construcción, Responsabilidad Civil, etc.

Conproval, empresa con experiencia, innovadora y emprendedora.
Criterios de servicio:

- RAPIDEZ : objetivo evitar agravación de los daños.
- INVESTIGACIÓN: competencia técnica en determinación de causas, consecuencias, y cuantías de valoración.
- COLABORACIÓN : laboratorios y otros organismos especializados.
- SOLUCIONES : refrendada por la experiencia de nuestros técnicos de obra civil o edificación, y también en procesos e industria.

LEAN ASSESSMENT



LEAN ASSESSMENT nace de nuestra inquietud por prestar un servicio de calidad basado en nuestra profesionalidad, seriedad, experiencia y conocimiento de las necesidades de nuestros clientes, siendo un eslabón más en la cadena de servicio que se ofrece al asegurado.

LEAN ASSESSMENT

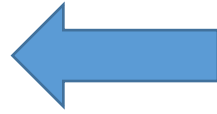


LEAN ASSESSMENT, LA, aporta un relevante **valor añadido** a la gestión del servicio al asegurado que se deriva de la comunicación de un siniestro, mediante la supervisión inmediata de forma telemática con **Cconnect**, Plataforma de Videoperitación, con la garantía y competencia de un profesional de confianza de la compañía como es **CONPROVAL**.



Ofrecemos este servicio para la gestión de una determinada tipología de siniestros, porque consideramos que va a aportar un **valor añadido** y con toda **seguridad** va a suponer una **eficiencia en los costes** dado que en todo momento va a estar monitorizada la gestión por parte de un profesional cualificado y con una amplia experiencia y conocimiento, **trabajando de forma coordinada y como un equipo** con el resto de proveedores intervinientes.

El desarrollo del servicio de Videoperitación se iniciará con la **comunicación bilateral y simultánea** por parte de peritos de Conproval mediante uso de la plataforma **CConnect** con intervención clientes, asegurados, equipos de reparaciones etc, desde donde el perito realizará la inspección ocular del siniestro emitiendo el correspondiente informe técnico pericial, determinando causa y evaluación de consecuencias económicas.



LEAN ASSESSMENT



CConnect





CConnect



LEAN ASSESSMENT



Inmediatez en la gestión del servicio, que percibirá el cliente final de forma instantánea.

Dinamización y reducción considerable de plazos.

Ajuste pericial de la valoración de los trabajos in situ, que redundará en una reducción del coste/siniestro.

Reducción de costes indirectos asociados a la gestión de un siniestro de la tipología indicada.

Supervisión inmediata por un **profesional experto** en determinación de causas y ajuste de costes.

Registro de todo el proceso.



COMPROMISOS.....

Disponibilidad total.

Entrega de intervención pericial en plazos reducidos.

Profesionalidad en el servicio.

Garantía del servicio y **supervisión** de todo el proceso.



LEAN ASSESSMENT



LEAN ASSESSMENT, Nuevo **servicio de valor añadido...**

Tipología de siniestro: daños materiales con y sin intervención de empresa de Reparaciones y peritaciones riesgos diversos hasta cuantía económica 9.000 €



Porqué ajustar el servicio a estas características...

La gestión es transparente y rápida para el asegurado o/y perjudicado, dado que lo único que va a percibir es una mayor coordinación y agilidad en la resolución de la incidencia.

LEAN ASSESSMENT



LEAN ASSESSMENT, nuevo servicio de valor añadido al cual incorporar nuevas funcionalidades como...

Contacto inicial e inmediato con el asegurado, aportando datos únicos del profesional pericial asignado.....lo cual garantiza que el asegurado va a disponer desde la comunicación de la incidencia de un técnico cualificado y de confianza de la entidad aseguradora que le va a garantizar el flujo de información.

Coordinación desde el inicio de la intervención de la reparación.....lo cual garantiza que en todo momento existe un profesional de confianza de la entidad aseguradora supervisando toda la intervención de reparación.

Ampliación del **servicio LA a contacto directo con el asegurado que lo solicite**.....lo cual va a proyectar una imagen resolutive y de calidad del servicio de la entidad aseguradora.

Ampliación del **servicio LA al acuerdo de resolución de siniestros sin intervención de empresa de reparaciones**....lo cual puede derivar en la aplicación del indemnizaciones directas, con la percepción de inmediatez y resolución de siniestros por parte del asegurado, de un alto nivel por parte de la entidad aseguradora.

Ampliación del **servicio LA al control de calidad de intervenciones de reparaciones**.....lo cual redundará en una mejor información del servicio prestado y una mejora continua.

LEAN ASSESSMENT

